

# Forsikringsvilkår Innbo

Gjeldende fra 01.01.2023



1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR.....	3
2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER .....	3
3 HVA SOM ER FORSIKRET .....	4
4 HVILKE SKADER SOM ERSTATTES .....	6
4.1 FELLESREGLER .....	6
4.2 BRANN.....	6
4.3 GASS, VANN OG ANNEN VÆSKE .....	6
4.4 TYVERI AV SYKKEL/ BARNEVOGN .....	6
4.5 TYVERI OG SKADEVERK .....	7
4.6 RAN OG OVERFALL .....	7
4.7 MATVARER.....	7
4.8 SNØTYNGDE OG TAKRAS .....	7
4.9 VIND SVAKERE ENN STORM.....	7
4.10 BRUDDSKADE PÅ BYGNINGS GLASS OG SANITÆRPORSELEN I BOLIG .....	7
4.11 NATURSKADE .....	8
4.12 ANNEN SKADE.....	8
5 HVA DU MÅ GJØRE FOR Å FOREBYGGE SKADER .....	8
5.1 SIKKERHETSFORSKRIFTER.....	8
6 ANSVARSBEGRENSNINGER.....	9
7 SKADEOPPGJØR OG EGENANDELER.....	10
7.5 EGENANDELER.....	12
8 ERSTATNINGSANSVAR.....	14
9 RETTSHJELP.....	16
10 YRKESKADEFORSIKRING.....	18
11 SÆRVILKÅR.....	19
P 11 INNBO PLUSS.....	19

## FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkår og særvilkår
- Generelle vilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- Lov om naturskedeforsikring av 16. juni 1989
- Det øvrige lovverk med forskrifter

Teksten i forsikringsbeviset og særvilkår gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

## 1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Den som er nevnt i forsikringsbeviset (forsikringstaker).

Ektefelle, partner, samboer og andre medlemmer av den faste husstand med felles adresse i Folkeregisteret. Fosterbarn regnes som medlem av den faste husstand.  
Bokollektiv o.l. regnes ikke som en husstand

Forsikringsforetaket kan med bindende virkning for medforsikrede endre avtalen eller la den opphøre.

Ved skadeoppgjør kan forsikringsforetaket forhandle med forsikringstakeren og utbetale erstatning til ham/henne med bindende virkning for medforsikrede, med mindre forsikringsforetaket har fått skriftlig meddelelse om den medforsikredes interesse etter at skaden inntraff, men før oppgjør finner sted.

Løsøre som eies av andre, og som sikrede ved lov eller skriftlig avtale har overtatt risikoen for, eller har plikt til å forsikre.

Ny eier ved eierskifte, men bare inntil den nye eier har tegnet forsikring, og ikke lenger enn 14 dager etter eierskiftet

## 2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

### 2.1

Forsikringen gjelder på det sted som er nevnt i forsikringsbeviset (forsikringsstedet).

### 2.2 Midlertidig borte

Forsikringen gjelder i Norden

-for ting, penger og verdipapirer som midlertidig er borte fra forsikringsstedet.

-under flytting og på nytt bosted. Flytting skal meldes til forsikringsforetaket jf. pkt. 6.2.

### 3 HVA SOM ER FORSIKRET

Det framgår av forsikringsbeviset hva som er forsikret, og hvilke særvilkår som gjelder.

	OMFATTER	OMFATTER IKKE
3.1 <b>INNBO OG LØSØRE M.M.</b>	<p>Forsikringen omfatter innbo og løsøre i hjemmet med inntil det beløp som er angitt i forsikringsbeviset herunder</p> <p>Hobbyveksthus (for brann- og naturskade)</p> <p>Penger og verdipapirer inntil kr 50 000.</p> <p>Deler og tilbehør til privat motorkjøretøy inntil kr 30 000.</p> <p>Båt- og varetilhenger til person-/varebil på forsikringsstedet. Inntil kr 30 000.</p> <p>Fritidsbåt med deler erstattes samlet med inntil kr 60 000 på forsikringsstedet.</p> <p>Hobbydroner, modellfly, deler og tilbehør til luftfartøy med til sammen inntil kr 30 000 på forsikringsstedet.</p> <p>Yrkesløsøre og varer som befinner seg innenfor forsikringsstedets bygninger begrenset til kr 30 000.</p>	<p>Motorkjøretøy som er registreringspliktige, eller konstruert for hastighet over 25 km/t. For små elektriske kjøretøy kan ikke kjøretøyet være konstruert for hastighet over 20 km/t.</p> <p>Ansvarsforsikringen gjelder ikke for små elektriske kjøretøy.</p> <p>Campingvogn med eller uten tilbygg</p> <p>Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet.</p> <p>Båt- og varetilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet</p> <p>Luftfartøy.</p>
3.2 <b>Ut over forsikringssummen omfattes også</b>	<p>Utgifter til bekjempelse av skadeinsekter, mus og rotter inntil kr 150.000 pr. skade.</p> <p>Med bekjempelse menes reduksjon eller utryddelse. Forsikringsforetaket avgjør hvilken metode som skal benyttes for å oppnå en reduksjon eller utryddelse.</p> <p>Forsikringsforetaket avgjør om avdekning eller tilkomstarbeider er nødvendig for bekjempelsen.</p> <p>Skade meldes til og bekjempelsestiltak rekvireres av Norsk Hussopp forsikring som er forsikringsgiver. Kontakt hussoppen.no, skade@hussoppen.no, eller 22 28 31 50.</p> <p>Nødvendige merutgifter inntil kr 100 000 til opphold utenfor hjemmet når dette er ubeboelig som følge av erstatningsmessig skade. Innsparte utgifter skal trekkes ifra.</p> <p>Forsikringen gjelder også på nytt sted ved forsinket overtakelse når sikrede har inngått kjøps- eller leieavtale på ny bolig/leilighet. Opphold skal avtales med forsikringsforetaket på forhånd.</p>	<p>Bekjempelse av aktivitet som startet før avtalen begynte å løpe og heller ikke bekjempelse av aktivitet etter at forsikringen har opphørt, selv om aktiviteten startet i forsikringstiden.</p> <p>Skade/skjemmende utseende på innbo/løsøre.</p> <p>Kostnader til kontroll, vedlikehold og forbedringer samt behandling av forebyggende karakter.</p> <p>Følgeskader eller indirekte tap som fraflytting, tapte leieinntekter, skade på person eller løsøre, svekket evne til å oppfylle forpliktelser, markedsmessige reaksjoner og lignende.</p> <p>Kostnader med bekjempelse uten på forhånd ha innhentet samtykke fra Norsk Hussopp Forsikring.</p> <p>Fjerning av døde skadeinsekter og preparater etter bekjempelse.</p>

	OMFATTER	OMFATTER IKKE
	<p>Nødvendige merutgifter, som ikke kan kreves dekket fra annet hold, til ombygging av bolig med inntil kr 100 000, dersom et medlem av den faste husstand:</p> <p>-Blir rullestolbruker som følge av en ulykkesskade. Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket ved en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden.</p> <p>-Blir født med et fysisk handikap som gjør at vedkommende har behov for rullestol.</p> <p>Inntil kr 150 000 til nødvendig rekonstruksjon innen 24 måneder av manuskripter, yrkestegninger og -beregninger, arkiver, fotografier, film, videogrammer samt rekonstruksjon av data og dataprogrammer som er ferdig utviklet og testet.</p> <p>Bygningsmessig tilleggsinnredning inntil kr 200 000 bekostet av sikrede når innredningen ikke lenger kan utnyttes fordi leieforholdet opphører som følge av skade, eller fordi innredningen ikke blir utbedret som ledd i utbedring av bygningskaden.</p> <p>Utgifter til rydding, bortkjøring og deponering av verdiløse rester etter erstatningsmessig skade på forsikrede ting.</p> <p>Flyttings- og lagringsutgifter ved nødvendig flytting etter erstatningsmessig skade i den tid det normalt tar å reparere/gjenoppføre bygningen.</p> <p>Påløpte merutgifter pga. prisstigning i den tid det normalt tar å reparere/gjenskaffe tingen.</p>	<p>Det er en forutsetning at skaden/handikaket medfører varig invaliditet og utgiftene må være påløpt innen 10 år regnet fra ulykken skjedde eller fra fødselstidspunktet.</p> <p>Ulykkesskaden eller fødselen må ha inntruffet i forsikringstiden.</p> <p>Utgifter til reise og opphold i forbindelse med rekonstruksjonen.</p>
<b>3.3 ERSTATNINGS ANSVAR FOR PRIVAT PERSON</b>	Erstatningsansvar som privatperson, se pkt. 8.	
<b>3.4 RETTSHJELP</b>	Retts hjelp som privatperson, se pkt. 9.	
<b>3.5 YRKESKADE FORSIKRING</b>	Yrkesskadeforsikring, se pkt. 10.	

### 3.6 AVTALER MED UBEGRENSET FORSIKRINGSSUM

Begrensninger for maksimal samlet erstatning for enkeltgjenstander/samlinger:

- Smykker, ur, gull og annet edelt metall, inntil kr 2 000 000
- Malerier, trykk, foto og annen kunst, inntil kr 2 000 000
- Vin/sprit, inntil kr 2 000 000
- Enkeltgjenstander og samlinger, inntil kr 2 000 000 pr gjenstand eller samling.

Eksempler på samlinger kan være, mynter, frimerker, og andre samleobjekter, men gjelder ikke gjenstander som er i bruk for sitt opprinnelige formål.

## 4 HVILKE SKADER SOM ERSTATTES

### 4.1 FELLESREGLER

Med skade forstås også tap av ting, avbruddstap og utgifter nevnt i pkt. 3.

Skade må inntreffe plutselig og uforutsett. Utgifter til vedlikehold og/eller forbedringer erstattes ikke.

Aldersfradrag og egenandeler, se punktene 7.3 og 7.5

Sikkerhetsforskrifter, se pkt. 5.1

	OMFATTER	OMFATTER IKKE
4.2 BRANN	<p>Brann, dvs. ild som er kommet løs. Skade ved direkte lynnedslag. Med direkte lynnedslag menes at tingen direkte er truffet av lynet og er tydelig merket av lynnedslaget.</p> <p>Elektrisk fenomen. Med elektrisk fenomen menes for eksempel kortslutning, lysbue, overslag og overspenning - også som følge av lyn og tordenvær.</p> <p>Eksplisjon/implosjon. Sprengningsskade Plutselig nedsoting. Skade ved at luftfartøy, deler av eller fra luftfartøy, rammer forsikrede ting.</p>	<p>Svi- og gnistskader som ikke skyldes brann. Skade på ting som med hensikt er utsatt for påvirkning av varme.</p>
4.3 GASS, VANN OG ANNEN VÆSKE	<p>Lekkasje eller tilbakeslag av gass, vann eller annen væske fra bygnings rørledning med tilknyttet utstyr, akvarium og vannseng</p> <p>Skade ved vann som plutselig trenger inn i bygning fra terreng, gjennom grunn eller gjennom avløpssystemet, når det fører til synlig, frittstående vann over laveste gulv.</p> <p>Utstrømming fra brannslukningsapparat.</p>	<p>Skade ved sopp, råte og bakterier, uansett årsak.</p>
4.4 TYVERI AV SYKKEL/ BARNEVOGN	<p>Tyveri av sykkel/sykkeltilhenger og små elektriske kjøretøy utenfor forsikringsstedet inntil kr 10 000 pr. enhet. Tyveri av barnevogn.</p>	

<p><b>4.5 TYVERI jf. Strl. §321 OG SKADEVERK Jf. Strl. § 351 første ledd (voldt forsettlig)</b></p>	<p><b>Tyveri fra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bygning eller rom i bygning</li> <li>- bod med adgang fra felles kjeller/loftetasje/garasje/ annet fellesareal inntil kr 100 000.</li> </ul> <p>Begrensningen gjelder likevel ikke ved midlertidig lagring etter erstatningsmessig skade eller som ledd i flytting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- privat uteareal inntil kr 30 000</li> </ul> <p>Skadeverk på bygning i forbindelse med innbrudd inntil kr 30 000, og skadeverk på innbo i bygning.</p>	<p><b>Tyveri fra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bygning eller rom i bygning hvor det er alminnelig adgang, for eksempel forretning, ventehall, kontor, skole, offentlig lokale o.l.</li> <li>- fellesrom, fellesareal og fellesgarasje</li> <li>- andre rom på bygge- og anleggsplass enn rom for beboelse.</li> </ul> <p>Skadeverk forårsaket av husstandsmedlem.</p> <p>Mindre hakk og merker, eller normal slitasje som flekker, riper, avskallinger o.l.</p> <p>Skade som andre enn sikrede er pliktig til å erstatte i henhold til kontrakt/avtale.</p>
<p><b>4.6 RAN OG OVERFALL</b></p>	<p>Ran (jfr. straffeloven § 327) og overfall.</p> <p>Napping av veske som sikrede bærer. Inntil kr 30 000.</p>	
<p><b>4.7 MATVARER</b></p>	<p>Skade på matvarer som følge av utilsiktet temperaturstigning i fryser, kjøleskap og kjølehyrner.</p> <p>Luktskade på samme, som følge av erstatningsmessig skade på matvarer.</p>	
<p><b>4.8 SNØTYNGDE OG TAKRAS</b></p>	<p>Skade ved snøtyngde og snøpress.</p> <p>Skade ved ras på eller fra tak.</p>	
<p><b>4.9 VIND SVAKERE ENN STORM</b></p>	<p>Skade ved vind som er svakere enn storm.</p>	<p>Skade ved vann, snø, sand o.l. som trenger inn utenfra, med mindre dette skyldes en erstatningsmessig bygningsskade.</p> <p>Skade på båt, hageanlegg, veksthus, antenner, skilt, markiser o.l.</p>
<p><b>4.10 BRUDDSKADE PÅ BYGNINGS GLASS OG SANITÆRPORSELEN I BOLIG</b></p>	<p>Bruddskade på glass i vinduer og dører, og annet bygningsglass, montert på sin faste plass.</p> <p>Sanitærporselen og emaljerte servanter i bolig</p>	<p>Skade som alene består i riper og avskallinger, uansett årsak.</p> <p>Punktering av glass.</p> <p>Skade som består i at innfatningen for isolerglass er utett, uansett årsak.</p>

		Skade på utstyr montert for næringsvirksomhet. Skadeverk forårsaket av husstandsmedlem.
<b>4.11 NATURSKADE</b>	Naturskade som direkte skyldes naturulykke i form av skred, storm, flom, stormflo, flodbølge, meteorittnedslag, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989 nr. 70.	Tilhenger til bil, småbåter og ting i disse. Skade som alene rammer antenner, skilt, markiser og lignende
<b>4.12 ANNEN SKADE</b>	Skade på innbo forårsaket av en erstatningsmessig bygningskade.	

## 5 HVA DU MÅ GJØRE FOR Å FOREBYGGE SKADER

Retten til erstatning kan bortfalle helt eller delvis hvis ikke sikkerhetsforskrifter overholdes jf. FAL § 4-8. Det samme gjelder også ektefelle/samboer jf. FAL § 4-11.

### 5.1 SIKKERHETSFORSKRIFTER

Bygningen skal oppfylle kravene i brann- og byggeforskriftene.

Bygning/leilighet samt utvendig badekilde skal holdes tilstrekkelig oppvarmet for å hindre frostskafer.

Dører/vinduer skal være lukket og låst (-Ikke luftstilling) for å hindre tyveri og skadeverk.

Nøkler, kode, brikke og lignende skal oppbevares så uvedkommende ikke får tak i dem.

Sykkel, sykkeltilhenger og små elektriske kjøretøy som ikke kan oppbevares i låst bygning skal være forsvarlig låst. Påmontert utstyr som lett kan demonteres skal ikke etterlates på objektet.

Gassforbrukende utstyr som hvitevarer, oppvarmingskilder m.v. skal installeres, brukes, vedlikeholdes, og kontrolleres i henhold til produsentens anvisninger.



## 6 ANSVARSBEGRENSNINGER

Sikrede plikter straks å underrette forsikringsforetaket hvis det skjer endringer i den risikoen som er angitt i forsikringsbeviset. Hvis det har skjedd en endring som betinger høyere premie, kan forsikringsforetakets ansvar bli satt forholdsmessig ned jf. FAL § 4-7.

### 6.1 SIKRINGSTILTAK

Sikringstiltak/El-kontroll nevnt i forsikringsbeviset skal være gjennomført og holdt ved like.

Der det er gitt rabatt for el-kontroll skal denne utføres av en sertifisert kontrollør i henhold til NEK- 405-2. (Norsk Elektroteknisk Komite). Kontrollen skal gjennomføres hvert 5.år.

### 6.2 FLYTTING

Flytting til annet forsikringssted kan betinge høyere premie, og må derfor meldes forsikringsforetaket. Hvis slik melding ikke er gitt, kan foretakets ansvar bli satt forholdsmessig ned jf. FAL § 4-7.

### 6.3 FORSETT

Forsikringsforetaket dekker ikke skade som sikrede/forsikrede har voldt forsettlig, jf. FAL § 4-9.

### 6.4 GROV UAKTSOMHET

Forsikringsforetaket dekker ikke skade som sikrede/forsikrede har voldt ved grov uaktsomhet. Det kan, under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig, avgjøres at forsikringsforetaket skal erstatte en del av skaden, jf. FAL § 4-9.

### 6.5 ANDRE BESTEMMELSER OM NATURSKADE

- Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når skadens inntreden eller omfang helt eller delvis skyldes svak konstruksjon i forhold til de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for, dårlig vedlikehold eller tilsyn eller når den skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.
- Ved avgjørelsen skal det legges vekt på den skadelidtes forutsetninger for å innse hvilke krav som må stilles, hans mulighet for utbedring av mangelen og forholdene ellers.
- Avkorting skal ikke skje hvis den skadelidte bare er lite å legge til last.
- Forsikringsforetakenes samlede ansvar ved en enkelt naturkatastrofe er begrenset til det beløp som er fastsatt av Kongen, jf. naturskadeforsikringsloven § 3. Overstiger skaden denne grense, må sikrede bære en forholdsmessig del av skaden.

Er det tvil om:

- det foreligger naturskade
- det er inntruffet en eller flere naturkatastrofer
- betingelsene for nedsettelse eller nektelse av erstatning etter lov om Naturskadeforsikring § 1 sjette ledd er til stede

kan sikrede eller forsikringsforetaket forelegge spørsmålet for Klagenemnda for naturskadesaker. Klagenemndas vedtak kan ikke påklages.

## 7 SKADEOPPGJØR OG EGENANDELER

FAL § 6-1 er fraveket. I stedet gjelder bestemmelsene nedenfor.

### 7.1 FELLESREGLER

#### 7.1.1 Skademelding m.v.

Når skade er inntruffet, skal sikrede omgående gi forsikringsforetaket melding om skaden. Samtidig skal sikrede gi de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige og som forsikringsforetaket trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen. Hvis skadens omfang eller reparasjonskostnad øker som følge av at skaden ikke meldes forsikringsforetaket omgående, erstatte forsikringsforetaket ikke merkostnadene.

Det gjelder spesielle regler om foreldelse, se Generelle vilkår pkt. 5.

Følgende skader skal meldes til politiet:

- Brannskader, tyveri- og skadeverk, overfall, ran og veskenapping.  
Forsikringsforetaket kan kreve at andre skader skal meldes til politiet.

Skademelding skal inneholde sikredes fødselsnummer (11 siffer) eller bedriftens organisasjonsnummer.

Forsikringsforetaket har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

#### 7.1.2 Alternative oppgjørsmåter

Forsikringsforetaket kan avgjøre om skaden skal erstattes ved

- kontantoppgjør
- reparasjon
- gjenoppførelse/gjenanskaffelse, eller
- at forsikringsforetaket skaffer tilsvarende - eller i det alt vesentlige tilsvarende - ting.

Ved kontantoppgjør erstattes arbeidspenger med de timepriser forsikringsforetaket kan få hos sine avtalepartnere. Dersom det ikke kan dokumenteres med faktura at arbeidspenger er betalt, erstattes disse med 75% av timetakst eks. mva. i henhold til forsikringsforetakets kalkyle.

Vasking, rydding, skadebegrensning og annet ikke håndverkspreget arbeid som forsikringstaker gjør selv erstattes med kr 250 per time. Timeantallet beregnes ut fra antallet timer et firma normalt ville brukt på jobben.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det forsikringsforetaket hadde måttet betale for reparasjon eller gjenoppførelse/gjenanskaffelse.

Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.

Ved reparasjon eller gjenoppførelse/gjenanskaffelse har forsikringsforetaket rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

#### 7.1.3 Eiendomsretten til skadede ting og ting som kommer til rette

Sikrede er pliktig til å beholde en skadet ting mot å få utbetalt erstatning for skaden på tingen. Forsikringsforetaket har rett til å overta skadede ting.

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, har sikrede rett til å beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må, hvis han/hun ønsker å beholde tingen gi skriftlig beskjed om dette innen 21 dager etter at forsikringsforetaket har underrettet om at tingen har kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller tingen forsikringsforetaket.

#### 7.1.4 Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn hvis sikrede eller forsikringsforetaket krever det. Bestemmelsene om skjønn i Generelle vilkår pkt. 2 legges til grunn.

#### 7.1.5 Forsikringsforetakets overtakelse av panterett

Er forsikringsforetaket ansvarlig overfor panthaver, men ikke overfor eieren, inntreer forsikringsforetaket i panthavers rett i den utstrekning forsikringsforetaket betaler erstatning til panthaver.

## 7.2 FORSIKRINGSVERDI OG SKADEFASTSETTELSE

### 7.2.1 Forsikringsverdien

Forsikringsverdien beregnes etter prisene på skadedagen på grunnlag av utgiftene til

- reparasjon til samme - eller i det alt vesentlige samme - stand som umiddelbart før skaden, eller
- gjenanskaffelse av tilsvarende - eller i det alt vesentlige tilsvarende - ting (gjenanskaffelsesprisen), og er begrenset til det rimeligste av de to alternativ.

Forsikringsverdien kan ikke settes høyere enn verdien beregnet etter regelen i pkt. 7.3.1-7.3.8 med fradrag av verdien etter skaden.

### 7.2.2 Skaden

Skaden fastsettes på grunnlag av kostnadene til reparasjon/gjenoppføring til samme - eller i det alt vesentlige samme - stand som umiddelbart før skaden inntraff. Kostnadene beregnes etter prisene på skadedagen. Skaden kan ikke fastsettes høyere enn forsikringsverdien før skaden fratrukket gjenverdien etter skaden.

## 7.3 ERSTATNINGSBEREGNING

Ved erstatningsberegningen gjøres reduksjoner med hjemmel i vilkår eller lov etter fradrag av egenandel.

For poster med oppgitt sum i vilkårene, og for poster i forsikringsbeviset betegnet som "førsterisiko", erstattes skaden inntil de oppgitte summer, men ikke høyere enn forsikringsverdien.

Merverdiavgift refunderes etter dokumenterte kostnader som er påløpt ved utbedring av skaden.

Det gjelder særskilte regler for panthaver, konkursbo, dødsbo og andre nye eiere etter at skaden inntraff enn eiers ektefelle/samboer, se pkt. 7.4

### 7.3.1 Ting med samlerinteresse, som antikviteter, kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamlinger o. l

Forsikringsverdien er omsetningsverdien uten fradrag.

### 7.3.2 Perler, edelstener, smykker og andre gjenstander av edelt metall

Forsikringsverdien er gjenanskaffelsesprisen uten fradrag.

### 7.3.3 Annet innbo og løsøre

Forsikringsverdien er gjenanskaffelsesprisen med fradrag som vurderes på grunnlag av tingens alder, slitasje, sannsynlig brukstid og anvendelighet (verdiforringelse).

### 7.3.4 Gjenstander anskaffet brukt

Gjenstand anskaffet ved arv, gave eller kjøpt brukt, erstattes med gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende eller i det alt vesentlig tilsvarende, brukt gjenstand.

### 7.3.5 Datamaskiner, nettbrett og mobiltelefon

For skade/tap av datamaskin/-utstyr og mobiltelefon/-utstyr er erstatningen begrenset til markedspris for tilsvarende brukt utstyr på skadedagen.

### 7.3.6 Hvitevarer, sykkel, husholdningsapparater, varmepumpe, boblebad o.l.

Utstyr/tilbehør	Antall år uten aldersfradrag	Aldersfradrag i % pr år, maks 80%
Hvite og brunevarer	7 år	10%
Sykkel/-tilhenger	2 år	10%
Husholdningsapparater/maskiner	5 år	10%
Varmepumpe luft - luft, luft - vann	5 år	10%
Boblebad o.l	5 år	10%

Ved skade på del av ting, legges den skadede dels alder til grunn.

### 7.4 FORSIKRINGSFORETAKETS ANSVAR OVERFOR PANTHAVER, KONKURSBO, DØDSBO OG ANDRE NYE EIERE (UNNTATT EIERS EKTEFELLE/SAMBOER ELLER LIVSARVING) ETTER AT SKADEN INNTRAFF

Overfor panthaver og konkursbo er forsikringsforetakets ansvar begrenset til det laveste av følgende to beløp:

- forskjellen i tingens omsetningsverdi før og etter skaden, og
- vedkommende sin økonomiske interesse i tingen på skadetidspunktet.

For panthaver betyr "tingen" i denne sammenheng panteobjektet i sin helhet.

Ved konkurs gjelder bestemmelsene ovenfor uten hensyn til om konkursen ble åpnet før eller etter at skaden inntraff.

Overfor dødsbo og andre nye eiere (unntatt eiers ektefelle/samboer eller livsarving) etter at skaden inntraff, begrenses forsikringsforetakets ansvar som om gjenanskaffelse ikke finner sted.

For dødsbo gjelder bestemmelsene uten hensyn til om dødsfallet skjedde før eller etter at skaden inntraff.

### 7.5 EGENANDELER

I erstatningsoppgjøret fratrekkes egenandel etter reglene nedenfor.

Når det gjøres aldersfradrag iht. punktene og dette fradraget overstiger den avtalte egenandel, trekkes ikke egenandel.

Har sikrede flere forsikrede ting i forsikringsforetaket som er berørt ved en og samme hendelse, trekkes bare en egenandel - den høyeste.

Hvis skaden erstattes ved at forsikringsforetaket framskaffer tilsvarende - eller i det alt vesentlige tilsvarende

- ting, plikter sikrede å innbetale egenandelen til forsikringsforetaket.

#### 7.5.1 Generell egenandel

Hvis ikke annet framgår av punktene 7.3.1-7.3.8 nedenfor, forsikringsbeviset eller særvilkår, er egenandelen kr 4 000.

#### 7.5.2 Bekjempelse av skadeinsekter, mus og rotter.

Ved bekjempelse av skadeinsekter, mus og rotter er egenandelen kr 2 000.

#### 7.5.3 Naturskade

Ved naturskade etter Lov om naturskadeforsikring, gjelder den egenandel som til enhver tid er fastsatt av departementet - for tiden kr 8 000.

#### 7.5.4 Vannskader

Har bygningen i løpet av de siste 36 måneder vært rammet av tilsvarende skade som nevnt i pkt.4.3, økes egenandelen med kr 15 000.

**7.5.5 Sammenbrudd i bygning eller bygningsdel**

Egenandelen er kr 4 000.

**7.5.6 Tyveri av sykkel og barnevogn**

Egenandelen er kr 3 000.

Hvis sykkelen er registrert i et FG godkjent sykkelregister, halveres egenandelen.

**7.5.7 Bruddskade på bygningsglass og sanitærporselen i bolig og på platetopp**

Egenandelen er kr 1 500.

**7.5.8 Rettshjelp**

Egenandelen er kr 4 000, med tillegg av 20 % av det overskytende. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

**7.5.9 Reduksjon i egenandel**

Egenandelen reduseres med kr 4 000:

ved brannskade, dvs. ild som har kommet løs, hvis FG-godkjent\* brannalarm var i drift på skadetidspunktet

ved brannskade, dvs. ild som har kommet løs, som skyldes feil i det elektriske anlegget eller tilknyttet utstyr når godkjent el-kontroll er utført. Se pkt. 6.1

ved innbruddsskade, hvis FG-godkjent\* innbruddsalarm var i drift på skadetidspunktet

ved vannskade, hvis FG-godkjent\* lekkasjestopper/vannalarm var i drift på skadetidspunktet

ved skade som alene rammer overspenningsvern/brannalarm/innbruddsalarm/vannalarm.

\*FG = FG Skadeteknikk ([www.fgsikring.no](http://www.fgsikring.no))

## 8 ERSTATNINGSANSVAR

### 8.1 Med skade forstås skade på person eller ting.

Personskade, herunder død eller sykdom påført en annen person.

Tingskade, dvs. tap av eller fysisk skade påført annens løsøre - herunder dyr, eller fast eiendom.

Økonomisk tap som er en følge av skaden, regnes som en del av denne.

### 8.2 Alle skader som skyldes samme begivenhet regnes som ett skadetilfelle og henføres til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

### 8.3 Forsikringssum og egenandel

Forsikringsforetakets samlede erstatningsplikt er begrenset til kr 5 000 000 ved hvert skadetilfelle. Egenandelen er kr 4 000 i ethvert erstatningsoppgjør.

	OMFATTER	OMFATTER IKKE
8.4 HVLKE SKADER SOM ERSTATTES	<p>Forsikringsforetaket dekker sikredes rettslige erstatningsansvar i Norden for skade som konstateres i forsikringstiden i egenskap av privatperson.</p> <p>Eier, fører eller bruker av selvgående gressklipper, snøfreser og lignende som ikke kan oppnå en hastighet over 10 km/t, samt rullestol med hastighet opp til 15 km/t.</p> <p>Hangglider og paraglider uten motor.</p> <p>Leketøysdrone under 250 gram uten kamera/sensor.</p>	<p>Skade som sikrede har voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse, og følger av slik skade.</p> <p>Forurensning, hvis årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett.</p> <p>Ansvar for overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uavhengig av hvilken måte smitten finner sted.</p> <p>Skade på ting ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrenging av fuktighet.</p> <p>Ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.</p> <p>Skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede selv, eller noen på dennes vegne, tar hånd om til leie, lån, bruk eller oppbevaring.</p> <p>Oppreisning etter skadeserstatningsloven, jf. § 3-5 og 3-6, bøter o.l.</p> <p>Overfor medlemmer av den sikredes familie. Til familie regnes sikredes ektefelle, foreldre, søsken, barn, og deres ektefeller. Som ektefelle regnes også person i fast samlivsform.</p> <p>Ansvar overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap eller overfor en virksomhet som disponeres av sikrede, eller der sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse.</p> <p>Som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy eller arbeidsmaskin med eget framdriftsmaskineri, luftfartøy (herunder drone), registrert trav- eller galopphest, seilbåt eller motordrevet fartøy.</p> <p>Skade på ting oppstått ved gravings-, sprengnings-, pelings-, eller rivingsarbeid, ras eller jordforskyvning.</p>

	OMFATTER	OMFATTER IKKE
		<p>Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse.</p> <p>Utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.</p> <p>Ansvar som eier av annen fast eiendom enn den som er nevnt i forsikringsbeviset.</p>

## 8.5 SIKREDES PLIKTER VED SKADETILFELLE

- 8.5.1 Skade som kan forventes å føre til erstatningskrav, skal meldes til forsikringsforetaket uten ugrunnet opphold. Skademeldingen skal inneholde sikredes fødselsnummer (11 siffer).
- 8.5.2 Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller mot forsikringsforetaket, plikter den sikrede:
- Omgående å gi forsikringsforetaket alle opplysninger av betydning for sakens behandling.
  - På egen bekostning å utføre de undersøkelser og utredninger forsikringsforetaket finner nødvendig, samt å møte ved forhandlinger eller rettergang.
- 8.5.3 Uten forsikringsforetakets samtykke må sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

## 8.6 FORSIKRINGSFORETAKETS PLIKTER VED SKADETILFELLE

- 8.6.1 Når et erstatningskrav som omfattes av forsikringen overstiger egenandelen, plikter forsikringsforetaket å
- utrede om erstatningsansvar foreligger.
  - forhandle med kravstiller.
  - om nødvendig å prosedere saken for domstolene.
- 8.6.2 Forsikringsforetaket bærer sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides.
- Omkostninger til ekstern advokat- og annen sakkyndig bistand som er valgt, eller godkjent av forsikringsforetaket, erstattes også.
- Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.
- Er forsikringsforetaket villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som senere påløper utover det som er fastsatt under pkt. 9.
- Forsikringsforetaket har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte. Framsettes krav om erstatning direkte til forsikringsforetaket, skal forsikringsforetaket varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Forsikringsforetakets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

## 9 RETTSHJELP

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til kr 100 000. Dersom det er tre eller flere parter på samme side i en tvist er forsikringssummen utvidet til kr 250 000. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskaper, eller om den/de sikrede har rettshjelpdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskaper.

Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis. En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker.

Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt til selskapet over alle parter og hvor de er forsikret.

Selskapets ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, hvis utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

	OMFATTER	OMFATTER IKKE
9.1 Hvilke tvister	<p>når sikrede er part i tvist i egenskap av</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-personlig eier av den forsikrede faste eiendom.</li> <li>-privatperson når forsikringen omfatter innbo og løsøre i hjemmet.</li> </ul> <p>Tvisten må høre inn under de alminnelige domstoler, jf. domstolloven § 1, og ha oppstått mens forsikringen var i kraft. Dersom saken føres for særdomstol, jf. domstolloven § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelpsutgifter.</p> <p>Hvis den forsikrede faste eiendom er solgt, og forsikringen opphørte i forbindelse med salget, dekkes likevel tvist hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier.</p> <p>Ved tvist med selger i forbindelse med kjøp av bolig som sikrede ennå ikke har flyttet inn i og tegnet egen forsikring for, erstattes rettshjelpsutgifter dersom nåværende bolig var forsikret i selskapet på kjøpstidspunktet.</p>	<p>Rettshjelpsutgifter for juridiske personer som selskaper, dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelser og lignende dekkes ikke - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede.</p> <p>Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv.</p> <p>Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom, herunder tvist om fysiske feil og mangler og avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter, ferieklubber og lignende.</p> <p>Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.</p> <p>Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold som knytter seg til den forsikrede faste eiendom.</p> <p>Tvist som gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlings sak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.</p> <p>Tvist i saker om personskader ved bilansvar, før det fra motorvognens trafikkforsikringsselskap foreligger skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg</p> <p>Tvist som gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget framdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, registrert trav- eller galopphest, eller</p>



	OMFATTER	OMFATTER IKKE
		<p>når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenheng ikke som båt. Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenheng ikke som luftfartøy.</p> <p>Straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side.</p> <p>Sak om erstatningsplikt etter skadeserstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkinger), § 3-5 (oppreisning) og § 3-6 (krenking av privatlivets fred).</p> <p>Ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom.</p> <p>Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning.</p> <p>Retts hjelp dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.</p> <p>Tvist mellom sameiere. Likevel omfattes tvist mellom eiere i ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag.</p> <p>Tvist om det foreligger tvist.</p> <p>Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.</p> <p>Tvist med Eika som følge av avslag på retts hjelpdekning.</p>
<p><b>9.2 Hvilke utgifter</b></p>	<p>Selskapet erstatter nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner</p> <p>Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare når utgiftene på forhånd er godkjent av selskapet. Utgifter til vitner dekkes bare ved hovedforhandling og bevisopptak.</p> <p>Inngås forlik ved at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra selskapet hvis det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra selskapet, går tilkjente saksomkostninger i dommen til fradrag i erstatningen.</p>	<p>Idømte saksomkostninger.</p> <p>Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler.</p> <p>Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.</p>

### 9.3 Egenandel

Egenandelen er kr 4 000 med tillegg av 20 % av det overskytende. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

### 9.4 SKADEOPPGJØR RETTSHJELP

- 9.4.1 Vil sikrede søke erstatning under rettshjelpforsikringen i tvist som omfattes av forsikringen, må selskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Hvis advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandling eller for særdomstol, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet eller saken bringes inn for de alminnelige domstoler.
- 9.4.2 Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.
- 9.4.3 Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp mest mulig, og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.
- 9.4.4 Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør har selskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres. Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

## 10 YRKESKADEFORSIKRING

Dersom forsikringstaker i egenskap av privatperson kortvarig og tilfeldig er å betrakte som arbeidsgiver i henhold til Lov om yrkesskadeforsikring § 2a, hefter forsikringsforetaket overfor skadelidte som etter lovens § 2b er å betrakte som arbeidstaker. Forsikringstaker plikter likevel å tegne særskilt yrkesskadeforsikring for arbeidshjelp som ikke er tilfeldig og kortvarig når disse etter lovens § 2b er å betrakte som arbeidstakere.

## 11 SÆRVILKÅR

Bare de særtilkåre som er angitt i forsikringsbeviset gjelder for forsikringen

### P 11 INNBO PLUSS

Hvis det fremgår av forsikringsbeviset at forsikringen er utvidet med "Innbo Pluss", gjelder følgende:

Forsikringen dekker andre skader enn nevnt i punkt 4.1-4.12 i hovedvilkåret.

Samtlige ansvarsbegrensninger, sikkerhetsforskrifter og unntaksbestemmelser som er nevnt ovenfor eller i hovedvilkåret gjelder også her. Gjenstander nevnt i innbovilkåret 3.2 er ikke omfattet.

Erstatningsberegningene som omhandler skadefastsettelse og aldersfradrag foretas etter vilkårenes Pkt. 7.2 - 7.3.

Egenandel under dette tilleggsvilkåret er kr 2 000.

OMFATTER	OMFATTER IKKE
<p>1 Flytteforsikring</p> <p>Skader på innbo inntil kr 100 000 som skyldes en plutselig og uforutsett ytre påvirkning under flytting til ny bolig innenfor Norge.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skade ved flytting utført av transport-/flyttebyrå idrettslag, foreninger o.l.</li> <li>- Ripe-, gnisse-, skrapeskader under flytting med mindre kjøretøyet har vært utsatt for sammenstøt eller utforkjøring/velting.</li> </ul>
<p>2 Tyveri fra privat uteareal på forsikringsstedet (pkt. 4.5). Erstatningen er utvidet til kr 100 000.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skade på matvarer.</li> <li>- Skade på penger, smykker eller verdipapirer.</li> </ul>
<p>3 Innbo som permanent er lagret på annet lagersted i Norden enn angitt i forsikringsbeviset er omfattet med inntil 10 % av valgte innbosum maks kr 50 000.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skade som følge av kondens/kondensvann.</li> <li>- Skade som skyldes frost, fukt, sopp, råte, bakterier, heksesot eller insekter.</li> </ul>
<p>4 Tyveri av sykkel, sykkeltilhenger og små elektriske kjøretøy utenfor forsikringsstedet (pkt. 4.4) Erstatningen er utvidet til kr 40 000 per enhet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ting som er forlagt, gjenglemt, mistet o.l.</li> <li>- Skade forårsaket av kjæledyr.</li> <li>- Skade på kjæledyr.</li> <li>- Skade på hobbyveksthus.</li> </ul>
<p>5 Uhellforsikring</p> <p>Andre skader på eiendeler utover innledningen og punktene over, som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse</p> <p>-I bygning på forsikringsstedet inntil kr 100 000</p> <p>-Resten av verden inntil kr 30 000</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skade som følge av virusangrep på pc.</li> <li>- Skade på innsjekket bagasje.</li> <li>- Skade som består i flekker, riper, avskallinger o.l</li> </ul> <p>I tillegg gjelder ikke fysisk skade på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fritidsbåt, samt tilbehør til denne.</li> <li>- Motorkjøretøy med unntak av små elektriske kjøretøy, samt tilbehør, tilhengere eller campingvogn.</li> </ul>
<p>6 Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet etter en erstatningsmessig bygningsskade erstattes med ubegrenset sum, se vilkårets pkt.3.2.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fjernstyrte biler under bruk.</li> <li>- Luftfartøy, herunder drone.</li> <li>- Sykkel/elsykkel under ritt/løp/konkurransen.</li> <li>- Utstyr for ski-, vann- og luftsport under bruk.</li> </ul> <p>Pkt. 5. uhellforsikringen i resten av verden omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tyveri.</li> <li>- Forsendelser per post.</li> </ul>

## **P30 ID-TYVERISIKRING**

Hvis det fremgår av forsikringsbeviset at forsikringen omfatter innbo er Identitetstyveri inkludert. Med identitetstyveri menes situasjoner der en tredjemann, uten sikredes samtykke, benytter seg av sikredes identitet/identifikasjonsbevis med den hensikt å begå økonomisk svindel eller annen kriminell handling – jfr. straffelovens § 202.

Enhver handling, eller flere gjentatte sammenhengende handlinger, som oppstår som følge av et identitetstyveri, er å betrakte som én hendelse (ett forsikringstilfelle).

Forsikringen gjelder for de som er nevnt i hovedvilkårets pkt. 1.  
Forsikringen gjelder for identitetstyveri som er oppstått og dokumentert i forsikringstiden.

### **Forsikringen omfatter**

#### **Hjelp**

- Telefonassistanse fra forsikringsforetaket, i den hensikt å begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følge av hendelsen.
- Hjelp til å fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse. Sammen med sikrede, bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav.
- Bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser.

#### **Konflikter og rettssaker**

- Forsikringen gir tilgang til advokat og juridisk bistand inntil 100 000 kroner ved tvister mot angivelige kreditorer, der det foreligger et tilfelle av Identitetstyveri i henhold til definisjonen over. - Forsikringen dekker både egne og idømte saksomkostninger.

#### **Sikredes plikter**

- Melde fra så snart et identitetstyveri er oppdaget.
- Fremskaffe opplysninger og dokumenter om forhold som har betydning for saken.
- Underrette kortutstedere, banker og andre det er relevant å underrette om et identitetstyveri.
- Anmelde forholdet til politiet.
- Utstede fullmakt til forsikringsforetaket dersom sikrede ønsker at forsikringsforetaket skal kontakte kreditorer eller andre på sikredes vegne.

#### **Skade som ikke erstattes**

Identitetstyveri knyttet til sikredes yrke eller næringsvirksomhet.  
Identitetstyveri som oppstår som følge av sikredes eller sikredes nærmeste families straffbare eller grovt uaktsomme handlinger.  
Økonomisk tap som følge av identitetstyveri.